

## Telefon-Seminar: Umsatzsteigerung durch das Telefon

Zielgruppe: Für Verkäufer und Mitarbeiter in Unternehmen, zu deren Aufgaben es gehört, am Telefon zu verkaufen.

Seminarinhalt: Wie steigern ich meine Verkaufszahlen?  
Wie vermittele ich am besten den Nutzen für den Kunden?  
Wie beantworte ich Kundenfragen und Einwände am Telefon?  
Wie vereinbare ich Termine am Telefon?  
Wie verstärke ich meine Argumente?  
Wie führe ich den Kunden zur Entscheidung?

Termin: 16.11.2010  
Erfurt

Dauer: 10.00 bis ca. 17.00 Uhr

Seminargebühr: € 300,00 pro Person inkl. Mittagessen und zzgl. MwSt.

**Hiermit melde ich verbindlich ..... Personen zum Verkauf-Seminar:**

**am ..... in ..... an:**

Name/Vorname:.....

Firma:.....

Anschrift:.....

Telefon/Fax:.....

Stempel und Unterschrift:.....

Die Seminargebühr bezahle ich per Überweisung auf das Konto Nr. 78771909, Volksbank Mittelhessen e.G., BLZ 513 900 00 nach Rechnungsstellung bis 10 Tage vor Seminarbeginn. Stornierungen können bis 30 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei vorgenommen werden. Danach beträgt die Stornogebühr 100% der Seminargebühr. Bei unentschuldigter Nichtteilnahme wird die volle Gebühr fällig.

**Ja, wir interessieren uns für ein Firmenseminar: Bitte senden Sie uns Informationen über ein exklusives Firmenseminar**

**Bitte senden Sie uns keine weiteren Infos per Fax.**